

# Case Study

## Covema

[covema.pt](http://covema.pt)



**Indústria**  
Madeiras

**Parceiro**  
**PMC-Digital**  
Rua do Senhor dos Milagres,  
nº 19  
3800-261 Aveiro, Portugal  
<http://pmc.digital>

**Pedro Maia Costa**  
pedro@pmcdigital.pt

## Enquadramento

A Covema é uma empresa de distribuição de produtos de madeira e derivados, fabricação de componentes de cozinha, de roupeiros e demais, que aconselha e apresenta soluções Inovadoras e Globais. Na sua gama de produtos disponibilizados constam MDF's, Contraplacados, Termolaminados, Compactos Fenólicos, Pavimentos, Revestimentos, Resinas Acrílicas, Portas em madeira, Componentes de Cozinha e de Roupeiros, etc, procurando a conciliação de matérias primas de excelência com um leque de serviços ao Cliente de qualidade.

## Objetivos

A Covema apresentou à PMC-Digital o seu projeto para um novo website, com vários requisitos. O primeiro seria a construção de um novo catálogo com navegação mais simples e intuitiva. O segundo era o tempo disponível para o desenvolvimento da nova solução. O download de fichas técnicas, catálogos e tabelas de preços, bem como a formatação da impressão das descrições fornecidas, seria o terceiro requisito. A fácil gestão de conteúdos multilingue seria também muito importante, uma vez que a empresa atravessa um período de internacionalização. E atendendo à crescente utilização de smartphones e tablets, um website mobile friendly era também essencial para a Covema.

## Desafios

A melhoria da qualidade dos nossos serviços utilizando o Kentico CMS, e outras ferramentas na vanguarda do desenvolvimento web, tem-se apresentado como um desafio sempre presente. A este apresentou-se também o desenvolvimento do catálogo de produtos com uma navegação mais simples e direta.



# Case Study

*“A escolha da Solução Web baseada em Kentico CMS permitiu corresponder a todos os requisitos da Covema e permitiu a entrega de um website à medida do nosso cliente, de forma rápida e com um feedback do cliente muito positivo.”*

**Pedro Maia Costa**  
CEO  
PMC-Digital



## Solução

O Kentico CMS apresentou-se imediatamente como a solução ideal para a Covema, por corresponder a todos os requisitos apresentados à PMC-Digital. Esta solução permitiu rapidez de desenvolvimento e implementação do website.

O Kentico permitiu desenvolver uma solução com uma navegação simples e intuitiva, onde o catálogo de produtos e os serviços da Empresa são apresentados de forma muito clara e com boa visualização nos dispositivos móveis. Um destaque especial foi dado ao catálogo de produtos, de forma a ser fácil para o utilizador encontrar o que procura logo na homepage.

Esta solução permitirá que o website cresça, nomeadamente na introdução de novas línguas, uma vez que a Covema se encontra em processo de internacionalização. O Kentico também possibilita futura adição de uma extranet para a gestão de clientes e fornecedores.

## Resultados

O projeto foi desenvolvido segundo todos os requisitos da Covema, a destacar o cumprimento do prazo para o seu lançamento. Importante ainda salientar que o novo catálogo de produtos apresenta uma navegação mais simples e intuitiva, sendo que o número de cliques para a visualização de cada produto foi reduzido de uma média de 5,5 para 2,5 cliques.

A Empresa está muito satisfeita com o seu novo website, destacando a enorme melhoria na forma como os seus produtos e serviços são apresentados. No primeiro mês e meio o website teve 18.750 visualizações de página e o novo formulário de contacto do website passou a captar por dia 1,15 leads, com informações determinantes para a sua caracterização.

Atendendo à forte penetração da empresa em mercados externos, o website é a sua principal mostra na divulgação dos diferentes produtos e serviços disponibilizados a potenciais clientes.

## Elementos chave para a seleção do CMS da Kentico

- Desenvolvimento rápido e à medida do cliente
- Catálogo On-line com disponibilização de conteúdos técnicos ao Cliente
- Design Responsive
- Plataforma escalável
- Fácil gestão de conteúdos multilíngue
- Gestão de conteúdos intuitiva